

Politique qualité du CFPS

1 Les missions du CFPS

La démarche qualité est un enjeu stratégique dans le monde de la santé médical et paramédical. Il est nécessaire pour les instituts de formation de disposer de tous les outils permettant de démontrer et d'assurer cette qualité.

De fait, la politique qualité du CFPS du CHICAS se fonde sur la satisfaction de nos clients, usagers, professionnels dans le respect des exigences des instances et administrations avec lesquelles nous collaborons. Notre objectif est de mettre à disposition des établissements de santé et de la population des professionnels compétents dans le respect des délais prévus par la réglementation. Ainsi, la vocation du CFPS du CHICAS est de former des professionnels de santé autonomes, responsables, réflexifs et capables d'interroger leurs pratiques soignantes et de les faire évoluer au même rythme que les sciences et les techniques.

2 Ligne directrice du système de management de la qualité

L'application de cette politique est directement liée aux compétences des formateurs, experts et à l'environnement du pôle universitaire du site de Gap. Afin de répondre aux exigences de nos partenaires régionaux et nationaux et pérenniser le développement des structures de formation dans le contexte de mouvance actuel, nous nous engageons depuis 2015 et plus fortement depuis 2018 dans une démarche qualité basée sur le référentiel « Performance Vers l'Emploi ». Compte tenu de nos activités et pour répondre aux attentes de nos partenaires, aux besoins des établissements de santé, des usagers ainsi qu'aux besoins des personnes qui nous font confiance pour se professionnaliser, nous avons choisi d'orienter la politique de l'établissement vers la satisfaction des clients et le développement d'une dynamique selon les 3 axes suivants :

- La garantie d'une formation de proximité, personnalisée pour chacun de nos apprenants
- La formalisation de nos procédures de travail portées collectivement
- L'évaluation continue de notre démarche qualité

3 Politique qualité et objectifs stratégiques

L'amélioration de la qualité vise à garantir et maintenir un haut niveau dans les formations dispensées en lien avec l'évolution des pratiques soignantes. Elle s'appuie sur des axes stratégiques forts.

2.1 La garantie d'une formation de proximité, personnalisée pour chacun de nos apprenants

- Garantir un accompagnement pédagogique personnalisé pour les apprentissages cliniques et théoriques
- Diversifier les approches pédagogiques pour faciliter les apprentissages des apprenants

2.2 La formalisation de nos procédures de travail portées collectivement

- Développer au sein du collectif une culture qualité partagée
- Partager et harmoniser les pratiques pédagogiques en formalisant nos procédures

2.3 L'évaluation continue de notre démarche qualité

- Ecouter les partenaires et les apprenants afin d'adapter nos pratiques à leurs besoins.

Pour atteindre ces objectifs de manière régulière et sûre, la politique engagée s'appuie sur la mise en place d'un système de management de la qualité performant permettant d'évaluer la satisfaction des apprenants, de maîtriser à terme les processus de notre démarche de formation depuis l'accueil des candidats, des apprenants, jusque à leur certification.

3. L'organisation opérationnelle

Le pilotage de cette politique est assuré par la directrice du CFPS. Un référent qualité a été nommé et formé pour assurer le déploiement et le suivi de la démarche : Marie Claire Meyer.

Des référents handicap, développement durable, parité, laïcité et violences aux femmes. (cf organigramme) sont identifiés et bénéficient de formations régulières.

Des instances stratégiques et opérationnelles se réunissent régulièrement, preuve d'une forte implication de l'ensemble des personnels du CFPS.

Yann le Bras
Directeur général



Annie Allamano
Directeur des soins CFPS

