Fiche d'information de la personne concernée par un traitement de données à caractère personnel

Gestion de la prise de Rendez-Vous (RDV) et des agendas

Information générale sur le traitement de données à caractère personnel vous concernant :

Vous souhaitez prendre RDV sur l'hôpital avec un de nos praticiens. Ce document explique comment sont traitées vos données personnelles. Cette information est faite dans le cadre de la transparence due au titre de l'application du Règlement Général sur la Protection des Données.

Quelles sont les données traitées et pourquoi traitons-nous vos données ?

L'ensemble des données à caractère personnel traitées dans le cadre de ce traitement vise à permettre la gestion de la prise de RDV par vous-même ou vos proches et à permettre de gérer les agendas de nos praticiens. Lors de votre prise de RDV sont collectés les éléments relatifs à votre identité (nom, prénom, date de naissance), le motif du RDV auprès du praticien et le nom du praticien auprès duquel vous souhaitez prendre RDV. Sont également traitées les données relatives à votre historique de RDV et vos coordonnées téléphoniques afin de pouvoir gérer la fréquence ainsi que le rappel de RDV.

Qui est « responsable de traitement » ? Qui est « sous-traitant » ?

Le responsable de traitement est celui qui définit les finalités et les moyens du traitement. Pour ce qui concerne ce traitement, il s'agit de l'établissement Hospitalier dans lequel vous souhaitez prendre RDV, établissement intégré au Groupement Hospitalier de Territoire des Alpes du Sud.

La société DOCTOLIB et la société SOFTWAY MEDICAL agissent en qualité de sous-traitants, pour le compte du responsable de traitement. Elles agissent uniquement sur instruction du responsable du traitement pour ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel. Leurs actions sont encadrées par un contrat de prestation de service. Les données transmises par l'établissement à DOCTOLIB visent à permettre le rappel de vos RDV. La société SOFTWAY MEDICAL, quant à elle, fournit et héberge le dossier patient informatisé dans lequel sont gérés les agendas de nos praticiens.

Qui a accès à vos données personnelles et pour quelle raison ?

Au niveau du dossier patient informatisé, seuls les professionnels de santé de l'établissement, ayant le droit d'en connaître, peuvent accéder à vos données à caractère personnel. A noter que les RDV pris au niveau de l'hôpital sont transmis à notre sous-traitant DOCTOLIB afin d'effectuer le rappel de RDV. Par conséquent, les patients peuvent recevoir un message de rappel même s'ils n'ont pas pris rendez-vous en ligne sur le site Web de Doctolib. Si vous avez préalablement ouvert un compte sur l'application DOCTOLIB, à titre individuel, vous retrouverez les RDV pris à l'hôpital dans votre espace personnel. La gestion de votre espace personnel sur le compte DOCTOLIB et les accès de visualisation éventuellement octroyés à vos proches sur ce compte ne sont pas gérés par l'Hôpital.

Comment sont conservées vos données et combien de temps sont-elles conservées ?

Conformément à l'article L 1111-8 du code de la santé publique, les sociétés SOFTWAY MEDICAL et DOCTOLIB stockent les données de manière sécurisée sur des serveurs infogérés ayant reçu la certification HDS (Hébergeur de Données de Santé). Les données stockées dans le dossier patient informatisé suivent la durée de conservation légale en la matière (Art. R1112-7 du code de santé publique). Pour ce qui concerne les données fournies dans le cadre du rappel de RDV à Doctolib, les données sont conservées jusqu'à la fin du contrat avec l'établissement de santé concerné. Les RDV pris dans le cadre hospitalier n'apparaitront plus à la fin du contrat entre Doctolib et l'établissement sur l'espace personnel DOCTOLIB du patient, s'il en dispose.

Quelles mesures de sécurité sont mises en œuvre ?

Les mesures de sécurité organisationnelles et techniques prises par notre établissement, et répercutées sur nos sous-traitants (Doctolib et Softway Medical), permettent de garantir un niveau approprié de sécurité quant à la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données à caractère personnel vous concernant, au regard de l'évaluation des risques de mise en œuvre de ce traitement.

Quels sont vos droits ?

Conformément au Règlement général sur la protection des données – RGPD-, vous pouvez, à tout moment :

- ✓ Obtenir davantage d'information sur le traitement et exercer vos droits (accès, opposition, rectification, effacement, limitation, notification) auprès du Délégué à la Protection des Données du Groupement Hospitalier de Territoire du responsable du traitement :

Par courrier postal

1, place Auguste MURET
05000 GAP

Par courriel/email

dpo@chicas-gap.fr

Par téléphone

04 92 40 79 65

- ✓ Introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), si vous considérez que le traitement n'est pas conforme à la réglementation sur la protection des données.