

Commission des Usagers

Présidente : Madame le Docteur Laurence PELLISSIER
Vice-Présidente : Madame Maryse AUBERT

➤ **Membres siégeant avec voix délibérative :**

| R1112-81 CSP | Titulaires | Suppléants |
|--|--|---|
| Représentant légal Titre 1-1 | Mme Marie-Anne RUDER | M. Jean Michel ORSATELLI |
| Médiateurs Titre 1-2 | Dr Laurence PELLISSIER Mme Nathalie DUBRULLE | Dr Jean-Guy BERTOLINO Mme Laurence MASSA |
| Représentants des usagers Titre 1-3 | n°1 - Mme Maryse AUBERT (UNAF – Union Nationale des Associations des Familles) n°2 - Mme Catherine LOETSCH (France Alzheimer) | n°1 – M. Maurice LEROY (France Parkinson) n°2 – Mme Mireille ARNAUD (UNAPEI – Union Nationale des Associations de parents de personnes handicapées et de leurs amis) |
| Président CME Titre 2-1 | Dr Emmanuelle SARLON | Dr Colette GERBIER |
| Représentant CSIRMT Titre 2-2 | Mme Maravillas MAYO | Mme Coralie GERBY |
| Représentant du personnel Titre 2-3 | Mme Cécile ROCCA | M. Gilles PARENT |
| Représentant du conseil de surveillance Titre 2-4 | M. Joël REYNIER | Mme Catherine ASSO |

➤ **Membres siégeant avec voix consultative :**

| | |
|---|--------------------|
| Directeur des soins - R1112-86 | Mme Annie ALLAMANO |
| Responsable politique qualité R1112-87 | Mme Rachel MESNARD |
| Secrétariat - R1112-89 | Mme Lisa COLBERT |

La commission veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches. Elle contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

Elle reçoit toutes informations nécessaires à l'exercice de ses missions, notamment :

- les mesures, avis ou recommandations émanant des diverses instances de l'établissement,
- une synthèse des réclamations et plaintes adressées par les usagers ou leurs proches,
- les informations liées aux demandes de communication d'informations médicales,
- les résultats des enquêtes concernant l'évaluation de la satisfaction des usagers, en particulier les appréciations formulées par les patients dans les questionnaires de sortie.

- ...

A partir de ces informations la commission formule des propositions et recommandations.

Elle rend compte de ses analyses et propositions dans un rapport annuel présenté au conseil de surveillance.