

Comment autoriser votre boîte mail à recevoir les documents en provenance de Lifem

Il peut arriver que les **e-mails, dont vous êtes destinataire**, atterrissent dans le dossier **Courrier indésirable** – également appelé **spam** – de votre messagerie. Ceci, parce que le service de messagerie pense, à tort, que l'e-mail en question est de la publicité ou présente un risque pour votre sécurité. Si un e-mail important ne se trouve pas dans la boîte de réception, mais dans le courrier indésirable, il y a donc des chances pour que vous le voyiez pas ou que vous le **supprimiez** par inattention ou par méfiance.

Nous vous expliquons dans ce tutoriel **comment faire pour que les e-mails de Lifem que vous recevez ne soient plus marqués comme indésirables dans votre messagerie électronique.**

Nous verrons les cas de ces messageries :

- [Orange](#)
- [SFR](#)
- [Laposte.net](#)
- [Zimbra/Free.fr](#)

Pour commencer, qu'est-ce qu'un COURRIER INDÉSIRABLE / SPAM ?

Il s'agit du **dossier où vont les e-mails considérés comme indésirables** par votre service de messagerie. Il s'agit bien souvent d'e-mails à **caractère publicitaire ou malveillants** comme les e-mails d'**hameçonnage** (e-mails qui visent à récupérer et utiliser vos informations personnelles et bancaires). Les e-mails figurant dans le **dossier spam ou courrier indésirable** sont automatiquement supprimés au bout d'un certain temps.

Si vous êtes dans l'attente d'un e-mail urgent et qu'il n'apparaît pas dans la boîte de réception, vérifiez régulièrement votre dossier spam/courrier indésirable, car il arrive que des e-mails d'expéditeurs, pourtant fiables, atterrissent dans ce dossier.

Gérer ses e-mails dans Le mail Orange (nouvelle version)

RETIRER UN E-MAIL DU DOSSIER SPAM DANS LE MAIL ORANGE (NOUVELLE VERSION)

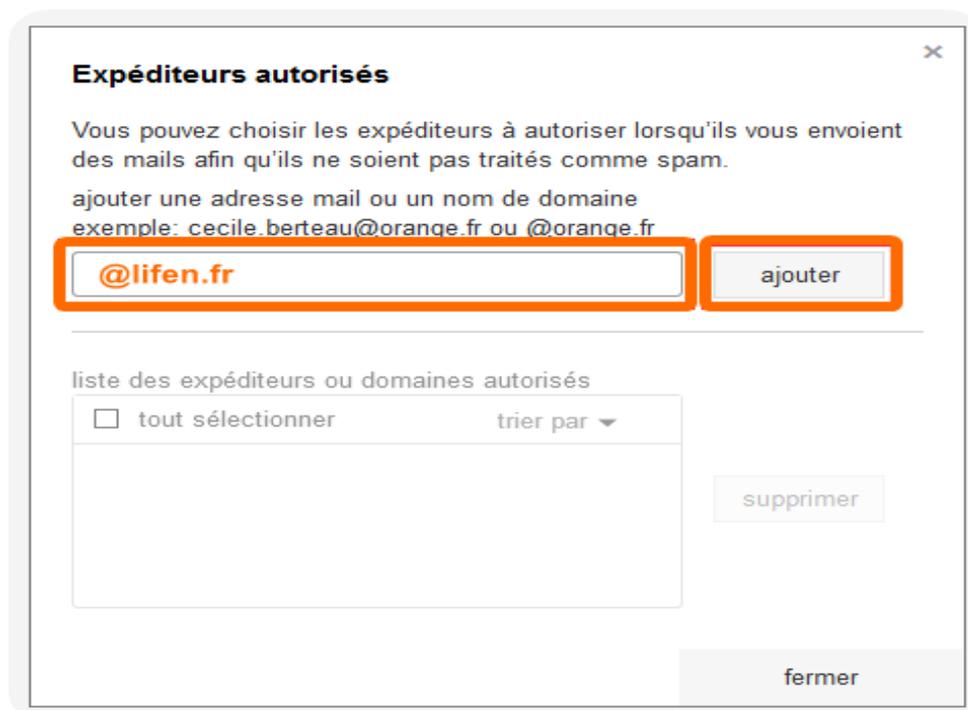
1. Sélectionnez le dossier **spam**, puis, sélectionnez votre **e-mail**.
2. Cliquez sur **non spam**.



AJOUTER UN CONTACT DANS LA LISTE DES EXPÉDITEURS AUTORISÉS DANS LE MAIL ORANGE (NOUVELLE VERSION)

Voir le guide complet sur le site d'orange : [Guide Orange](#)

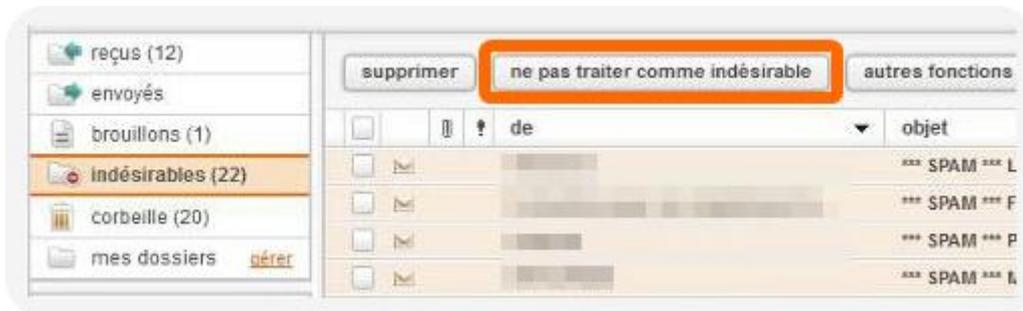
1. Cliquez sur l'icône (paramètres) située en haut à droite de votre messagerie, puis cliquez sur **Tous les paramètres**.
2. Dans le menu déroulant, sélectionnez **Sécurité**.
3. Dans la rubrique **Expéditeurs autorisés (liste verte)**, cliquez sur **Voir la liste**.
4. Saisissez l'adresse e-mail de votre contact et cliquez sur **ajouter**.



Gérer ses e-mails dans Mail Orange (ancienne version)

RETIRER UN E-MAIL DU COURRIER INDÉSIRABLE DANS MAIL ORANGE (ANCIENNE VERSION)

1. Sélectionnez le dossier **Indésirables**.
2. Sélectionnez l'e-mail et cliquez sur **ne pas traiter comme indésirable**.



AJOUTER UN CONTACT DANS LA LISTE VERTE MAIL ORANGE (ANCIENNE VERSION)

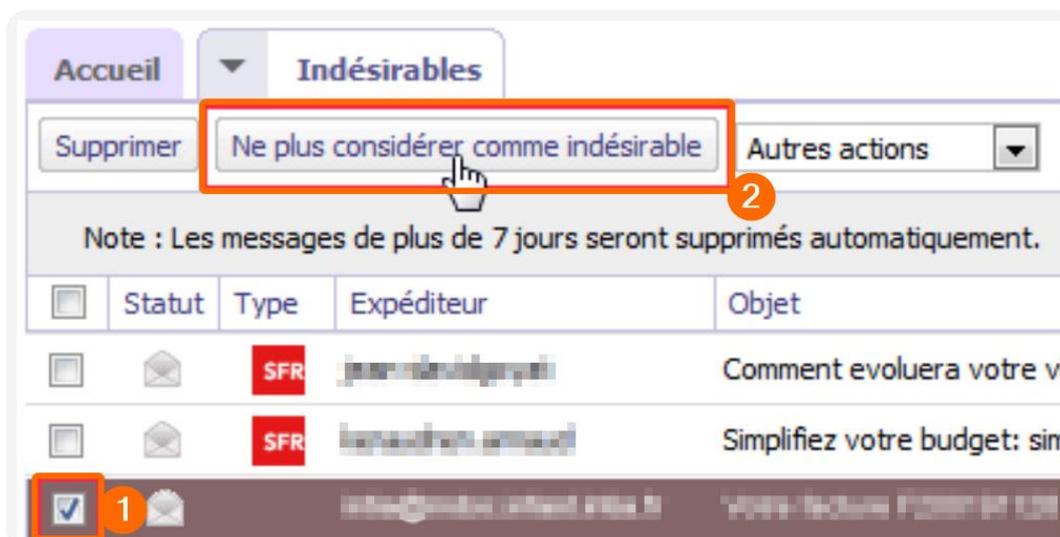
1. Sélectionnez l'onglet **Paramètres** en haut à droite de votre messagerie.
2. Dans la rubrique **Sécurité de ma boîte aux lettres**, cliquez sur **Gérer ma liste rouge et ma liste verte**.
3. Décochez la case **ajouter automatiquement les adresses des e-mails "indésirables à ma liste..."**
4. Cliquez sur **Ouvrir**.
5. Saisissez l'adresse e-mail **@lifefr.fr** et cliquez sur **Ajouter**.



Gérer ses e-mails dans Webmail SFR

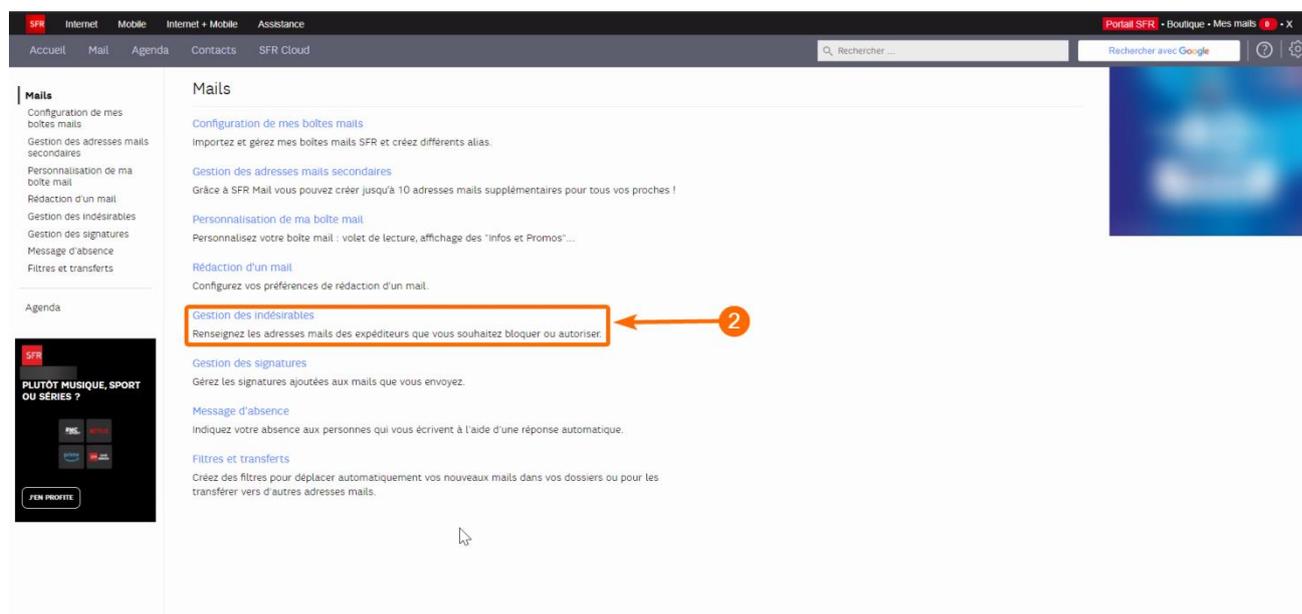
RETIRER UN E-MAIL DU COURRIER INDÉSIRABLE DANS WEBMAIL SFR

1. Dans votre dossier **Indésirable**, cochez l'e-mail que vous souhaitez rétablir dans votre boîte de réception.
2. Cliquez sur **Ne plus considérer comme indésirable**.



AJOUTER UN CONTACT À LA LISTE DES EXPÉDITEURS DE CONFIANCE WEBMAIL SFR

1. Cliquez sur le **rouage** de paramètre en haut à droite
2. Cliquez sur **gestion des indésirables**
3. Cliquez sur l'onglet **Expéditeur de confiance**
4. Ajouter dans le champs **@lifefr**
5. Cliquez sur Ajouter



SFR Internet Mobile Internet + Mobile Assistance Portail SFR - Boutique - Mes mails

Accueil Mail Agenda Contacts SFR Cloud

Gestion des indésirables

[Expéditeurs bloqués](#) **Expéditeurs de confiance** ← 3

Les mails venant des adresses ou domaines de confiance sont déposés dans la boîte de réception.

Adresse mail ou domaine de l'expéditeur autorisé

← 4

Ajouter ← 5

Liste des expéditeurs de confiance

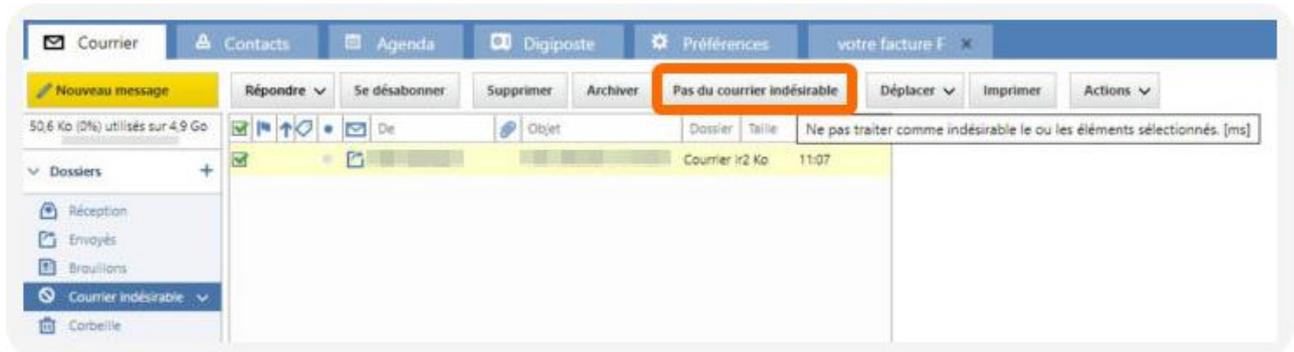
@Men.fr

SFR
PLUTÔT MUSIQUE, SPORT
OU SÉRIES ?
FILM PROCHAIN

Gérer ses e-mails sur Laposte.net

RESTAURER UN EMAIL DEPUIS LE COURRIER INDÉSIRABLE SUR LAPOSTE.NET

1. Dans la liste des **courriers indésirables**, sélectionnez l'e-mail que vous souhaitez déplacer.
2. Cliquez sur le bouton **Pas du courrier indésirable** dans le menu situé au-dessus de la liste des e-mails.



AJOUTER UN CONTACT À LA LISTE DES EXPÉDITEURS APPROUVÉS LAPOSTE.NET

Voir le guide complet sur le site laposte : [Guide Laposte.net](#)

1. Cliquez sur l'onglet **Préférences**, en haut de votre boîte de messagerie, puis sélectionnez **Courrier** dans le menu à gauche.
2. Faites défiler la page jusqu'à voir le cadre **Courrier indésirable**.
3. Dans l'option **Autoriser les messages en provenance de**, entrez l'adresse e-mail **@lifem.fr** et cliquez sur **Ajouter**.

Courrier Contacts Agenda Digiposte Préférences

Enregistrer Annuler

26,3 Ko (0%) utilisés sur 4,9 Go

Préférences

- Général
- Comptes
- Courrier**
- Filtres
- Signatures
- Message d'absence
- Importer/Exporter

répondre/transférer en utilisant le format du message original

Vérification orthographique obligatoire avant tout envoi de message.

Enregistrer une copie dans le dossier Envoyés

Courrier indésirable

messages en provenance de :

Autoriser les messages en provenance de :

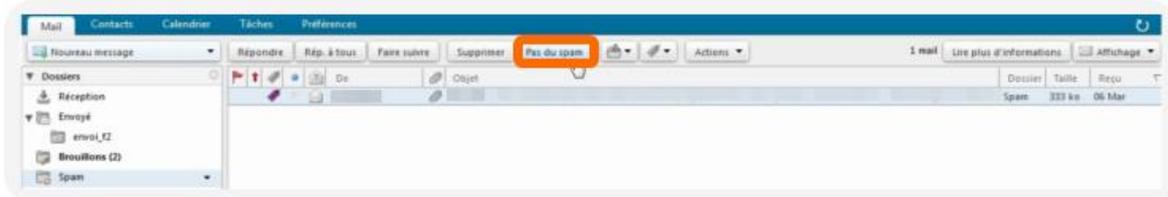
<input type="text" value="@lifen.fr"/>	Ajouter
<input type="text" value=""/>	Supprimer

0 sur 350 utilisé(s).

Gérer ses e-mails dans Zimbra pour Free.fr

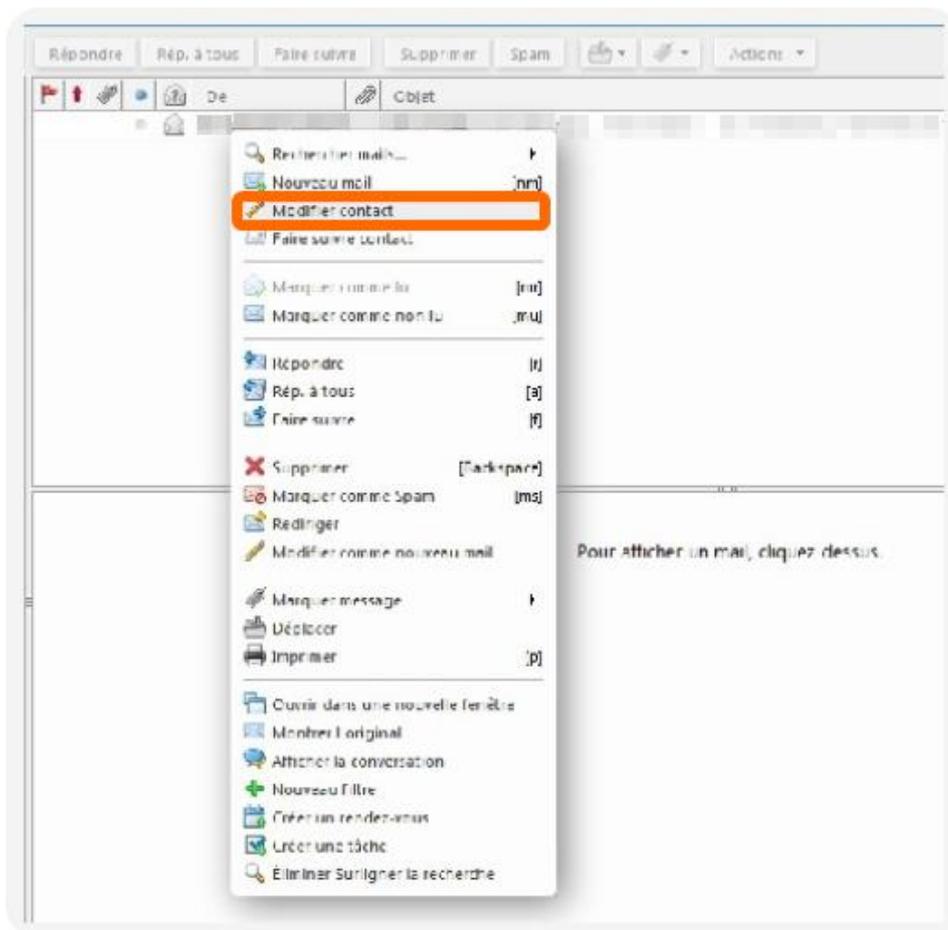
DÉPLACER UN E-MAIL DEPUIS LE COURRIER INDÉSIRABLE DANS ZIMBRA POUR FREE.FR

1. Cliquez sur **Spam** dans le menu, à gauche de la messagerie.
2. Sélectionnez l'e-mail concerné, puis cliquez sur **Pas du spam**.



AJOUTER UN CONTACT SUR ZIMBRA /FREE.FR

1. Sélectionnez l'e-mail de Lifen et faites un clic droit.
2. Dans le menu déroulant, sélectionnez **Ajouter aux contacts**.



En résumé

Lorsque vous êtes en attente d'un e-mail de Lifen, **vérifiez régulièrement le dossier "Courrier indésirable" ou "Spam"** de votre boîte mail. Les algorithmes de qualification des e-mails apprennent en continu et peuvent faire des erreurs. Il y a donc toujours une chance que l'e-mail s'y trouve.

Si ce n'est pas fait, pensez à **ajouter l'adresse e-mail @lifen.fr dans la liste de vos contacts ou expéditeurs approuvés**. Cela vous évitera de devoir vérifier à chaque fois dans le dossier des indésirables.