



Écrit par Guillaume

Comment autoriser votre boîte mail à recevoir les documents en provenance de Lifen

Il peut arriver que les **e-mails, dont vous êtes destinataire**, atterrissent dans le dossier **Courrier indésirable** – également appelé **spam** – de votre messagerie. Ceci, parce que le service de messagerie pense, à tort, que l'e-mail en question est de la publicité ou présente un risque pour votre sécurité. Si un e-mail important ne se trouve pas dans la boîte de réception, mais dans le courrier indésirable, il y a donc des chances pour que vous le voyiez pas ou que vous le **supprimiez** par inattention ou par méfiance.

Nous vous expliquons dans ce tutoriel comment faire pour que les e-mails de Lifen que vous recevez ne soient plus marqués comme indésirables dans votre messagerie électronique.

Nous verrons les cas de ces messageries :

- Orange
- <u>SFR</u>
- <u>Laposte.net</u>
- Zimbra/Free.fr

Pour commencer, qu'est-ce qu'un COURRIER INDÉSIRABLE / SPAM ?

Il s'agit du **dossier où vont les e-mails considérés comme indésirables** par votre service de messagerie. Il s'agit bien souvent d'e-mails **à caractère publicitaire ou malveillants** comme les e-mails d'<u>hameconnage</u> (e-mails qui visent à récupérer et utiliser vos informations personnelles et bancaires). Les e-mails figurant dans le **dossier spam ou courrier indésirable** sont automatiquement supprimés au bout d'un certain temps.

Si vous êtes dans l'attente d'un e-mail urgent et qu'il n'apparaît pas dans la boîte de réception, vérifiez régulièrement votre dossier spam/courrier indésirable, car il arrive que des e-mails d'expéditeurs, pourtant fiables, atterrissent dans ce dossier.

Gérer ses e-mails dans Le mail Orange (nouvelle version)

RETIRER UN E-MAIL DU DOSSIER SPAM DANS LE MAIL ORANGE (NOUVELLE VERSION)

- 1. Sélectionnez le dossier **spam**, puis, sélectionnez votre **e-mail**.
- 2. Cliquez sur **non spam**.



AJOUTER UN CONTACT DANS LA LISTE DES EXPÉDITEURS AUTORISÉS DANS LE MAIL ORANGE (NOUVELLE VERSION)

Voir le guide complet sur le site d'orange : Guide Orange

- 1. Cliquez sur l'icône (paramètres) située en haut à droite de votre messagerie, puis cliquez sur **Tous les paramètres.**
- 2. Dans le menu déroulant, sélectionnez Sécurité.
- 3. Dans la rubrique **Expéditeurs autorisés (liste verte)**, cliquez sur **Voir la liste.**
- 4. Saisissez l'adresse e-mail de votre contact et cliquez sur ajouter.

Expéditeurs autorisés Vous pouvez choisir les expé des mails afin qu'ils ne soier ajouter une adresse mail ou exemple: cecile.berteau@ora	éditeurs à autoriser lorso It pas traités comme sp un nom de domaine ange.fr ou @orange.fr	qu'ils vous envoient am.
@lifen.fr		ajouter
liste des expéditeurs ou dom	naines autorisés trier par ▼	supprimer

Gérer ses e-mails dans Mail Orange (ancienne version)

RETIRER UN E-MAIL DU COURRIER INDÉSIRABLE DANS MAIL ORANGE (ANCIENNE VERSION)

- 1. Sélectionnez le dossier Indésirables.
- 2. Sélectionnez l'e-mail et cliquez sur ne pas traiter comme indésirable.



AJOUTER UN CONTACT DANS LA LISTE VERTE MAIL ORANGE (ANCIENNE VERSION)

- 1. Sélectionnez l'onglet Paramètres en haut à droite de votre messagerie.
- 2. Dans la rubrique Sécurité de ma boîte aux lettres, cliquez sur Gérer ma liste rouge et ma liste verte.
- 3. Décochez la case ajouter automatiquement les adresses des e-mails "indésirables à ma liste..."
- 4. Cliquez sur Ouvrir.
- 5. Saisissez l'adresse e-mail @lifen.fr et cliquez sur Ajouter.



Gérer ses e-mails dans Webmail SFR

RETIRER UN E-MAIL DU COURRIER INDÉSIRABLE DANS WEBMAIL SFR

- 1. Dans votre dossier **Indésirable**, cochez l'e-mail que vous souhaitez rétablir dans votre boîte de réception.
- 2. Cliquez sur **Ne plus considérer comme indésirable**.

Accuei	i	▼ In	désirables	
Supprim	ner	Ne plus	considérer comme indésirable	Autres actions
Note	: Les	message	s de plus de 7 jours seront sup	pprimés automatiquement.
St St	atut	Туре	Expéditeur	Objet
		SFR	(nerikal) prot	Comment evoluera votre vi
		SFR	lanachen amaud	Simplifiez votre budget: sim
1			integrate interaction	Volume Reduces Following Coll

AJOUTER UN CONTACT À LA LISTE DES EXPÉDITEURS DE CONFIANCE WEBMAIL SFR

- 1. Cliquez sur le rouage de paramètre en haut à droite
- 2. Cliquez sur gestion des indésirables
- 3. Cliquez sur l'onglet **Expéditeur de confiance**
- 4. Ajouter dans le champs @lifen.fr
- 5. Cliquez sur Ajouter

SFR Internet Mobile	Internet + Mobile Assistance		Portall SFR • Boutique • Mes mails 0 • X
Accueil Mail Agend		Q, Rechercher	Rechercher avec Google
Mails	Mails		
Configuration de mes boltes mails	Configuration de mes boîtes maits		
Gestion des adresses mails secondaires	importez et gérez mes boites mails SFR et créez différents alias.		
Personnalisation de ma bolte mail	Gestion des adresses mails secondaires Grâce à SFR Mail vous pouvez créer jusqu'à 10 adresses mails supplémentaires pour tous vos pr	roches !	
Gestion des indésirables	Personnalisation de ma bolte mail		
Gestion des signatures Message d'absence	Personnalisez votre bolte mail : volet de lecture, affichage des "Infos et Promos"		
Filtres et transferts	Rédaction d'un mail Configurez vos préférences de rédaction d'un mail.		
Agenda	Gestion des indésirables Renseignez les adresses mails des expéditeurs que vous souhaitez bloquer ou autoriser.	2	
SFR	Gestion des signatures		
PLUTÔT MUSIQUE, SPORT OU SÉRIES ?	Gérez les signatures ajoutées aux mails que vous envoyez.		
	Message d'absence		
	indiquez votre absence aux personnes qui vous ecrivent a taide o une reponse automatique.		
	Filtres et transferts Créez des filtres pour déplacer automatiquement vos nouveaux mails dans vos dossiers ou pour transférer vers d'autres adresses mails.	les	
	C3		

STR Internet Mobile	Internet + Mobile Assistance		Portal SFR • Boutique • Mes mails 💿 • X
		Q, Rechercher	Rechercher avec Google
Mails	Gestion des indésirables		100
Configuration de mes boltes mails	Expéditeurs bloqués Expéditeurs de confiance	3	
Gestion des adresses mails secondaires			
Personnalisation de ma bolte mail	Les mails venant des adresses ou domaines de conflance sont déposés dans la bolite	e de réception.	
Rédaction d'un mail	Adresse mail ou domaine de l'expéditeur autorisé		
Gestion des signatures	Ţ4		
Message d'absence			
Proces et compretta	Ajouter 5		
Agenda	Liste des expéditeurs de confiance		
	©ilden.fr		
121			
PLUTOT MUSIQUE, SPORT OU SÉRIES ?			
FEN PROFITE			A

Gérer ses e-mails sur Laposte.net

RESTAURER UN EMAIL DEPUIS LE COURRIER INDÉSIRABLE SUR LAPOSTE.NET

- 1. Dans la liste des **courriers indésirables**, sélectionnez l'e-mail que vous souhaitez déplacer.
- 2. Cliquez sur le bouton **Pas du courrier indésirable** dans le menu situé audessus de la liste des e-mails.

🖸 Courrier 🔮	Contacts	ntacts 🖾 Agenda		🖸 Digiposte 🌼 Préféren		s votre facture F 🗶				
/ Nouveau message	Répondre 🗸	Se désabonner	Supprimer	Archiver	Pas du courrier ind	ésirable	Déplacer 🗸	Imprimer	Actions 🛩	
50,6 Ko (0%) utilisés sur 4,9 Go		De De	Ø Objet		Dossier Taille	Ne pas tr	aiter comme ind	lésirable le ou l	es éléments sélectionnés. [ms]	
v Dossiers +	8 •		1000 C		Courrier ir2 Ko	11:07				
Réception										
🚰 Envoyés										
Braullions										
🛇 Courrier Indésirable 🗸										
Corbeille										

AJOUTER UN CONTACT À LA LISTE DES EXPÉDITEURS APPROUVÉS LAPOSTE.NET

Voir le guide complet sur le site laposte : Guide Laposte.net

- 1. Cliquez sur l'onglet **Préférences**, en haut de votre boîte de messagerie, puis sélectionnez **Courrier** dans le menu à gauche.
- 2. Faites défiler la page jusqu'à voir le cadre **Courrier indésirable**.
- 3. Dans l'option Autoriser les messages en provenance de, entrez l'adresse e-mail @lifen.fr et cliquez sur Ajouter.

🖾 Courrier	A Contacts	🖻 Agenda	🔍 Digiposte	Préférences				
📩 Enregistrer	X Annuler							
26,3 Ko (0%) utilisés su Préférences Général Comptes Courrier Filtres Filtres Signatures O Message d'abse	vr 4,9 Go	Sependrey manaferer en unisance format du message original Vérification orthographique obligatoire avant tout envoi de message. Image: Enregistrer une copie dans le dossier Envoyés Courrier indésirable nessages en provenance de :						
S Importer/Expor	ter	Supprir	ner 0 sur 350 utilisé(s).	Supprimer				

Gérer ses e-mails dans Zimbra pour Free.fr

DÉPLACER UN E-MAIL DEPUIS LE COURRIER INDÉSIRABLE DANS ZIMBRA POUR FREE.FR

- 1. Cliquez sur Spam dans le menu, à gauche de la messagerie.
- 2. Sélectionnez l'e-mail concerné, puis cliquez sur Pas du spam.

Noureau message •	Répondre	Rép. à tous	Faire subire Sup	primer Pas du spam	6- 4-	Actiens 💌	1 mail	Lire plus d'inform	ations	attuhage
F Dossiers O	P 1 4	• (2) De	Ø Obje					Deta	er Talle	Reçu
A Réception		9	0					Spam	333 kr	06 Mar
Envoyé III. envoi 17										
Drouillons (2)										
PT team										

AJOUTER UN CONTACT SUR ZIMBRA /FREE.FR

- 1. Sélectionnez l'e-mail de Lifen et faites un clic droit.
- 2. Dans le menu déroulant, sélectionnez Ajouter aux contacts.



En résumé

Lorsque vous êtes en attente d'un e-mail de Lifen, vérifiez régulièrement le dossier "Courrier indésirable" ou "Spam" de votre boîte mail. Les algorithmes de qualification des e-mails apprennent en continu et peuvent faire des erreurs. Il y a donc toujours une chance que l'e-mail s'y trouve.

Si ce n'est pas fait, pensez à ajouter l'adresse e-mail @lifen.fr dans la liste de vos contacts ou expéditeurs approuvés. Cela vous évitera de devoir vérifier à chaque fois dans le dossier des indésirables.