

## LA NOUVEAUTÉ

### Le laboratoire accrédité avec succès l'hémostase !

D'ici 2016, l'ensemble des laboratoires français, privés comme publics, devra être accrédité. En juin 2014, le laboratoire du CHICAS a validé la première étape de la démarche, en accréditant l'hémostase.

La démarche d'accréditation a pour objet de vérifier que l'ensemble des habilitations, techniques et procédures à l'œuvre dans un laboratoire permettent de garantir la qualité des résultats.

Pour ce faire, le laboratoire a l'obligation de respecter les normes ISO (ISO 15189 pour la biologie médicale, ISO 22870 pour la biologie délocalisée) et les textes réglementaires élaborés par le COFRAC (Comité Français d'Accréditation).

Ce travail considérable, qui a débuté en 2010, est réalisé par étapes. Pour la première, le laboratoire du CHICAS a choisi de faire accréditer les examens d'hémostase qui représentent 7% de son activité globale.

Le laboratoire a déposé ensuite son dossier au niveau du COFRAC en Octobre 2013 et a été évalué du 16 au 18 Juin 2014.

L'organisation de cette démarche est sous la responsabilité du chef de service et du responsable assurance qualité (RAQ). Un plan d'action a été établi. Ainsi, le Dr Marie-Christine CABASSO a coordonné des groupes de travail constitués des biologistes référents, de plusieurs techniciens de laboratoire référents dans les différents domaines concernés, d'agents administratifs et du cadre. Le Docteur Françoise TEMPLIER, biologiste référente pour l'hémostase, a particulièrement œuvré avec les techniciens référents hémostase pour la vérification des méthodes, les procédures du secteur et l'exploitation des contrôles internes et externes de qualité. Les autres groupes de travail se sont particulièrement impliqués dans l'accueil des patients externes et hospitalisés, la métrologie, la mise en place du logiciel-qualité.

Pendant trois journées au mois de juin 2014, deux évaluateurs du COFRAC sont venus sur les sites de Gap et de Sisteron pour évaluer le travail réalisé par le laboratoire du CHICAS en hémostase. Le tandem des évaluateurs est constitué d'un biologiste (évaluateur technique) et d'un qualitatif (évaluateur du management qualité du laboratoire).

Les trois phases de la production ont été observées : pré-analytique (avant la réalisation de l'examen biologique), l'analytique (la réalisation de l'examen) et post-analytique (le rendu des résultats).

Les évaluateurs vérifient l'ensemble des éléments qui entrent dans le processus de réalisation de l'examen biologique. Ils posent des questions au personnel du laboratoire et évaluent la réalisation des contrôles-qualités, les dossier de vérification de méthodes, les contrôles métrologiques au travers du dossier fourni et de tests de traçabilité. Le management-qualité est évalué avec le RAQ au travers de différents indicateurs répertoriés dans la politique-qualité du laboratoire : traitement des non-conformités, taux de lecture des procédures, délai de rendu des résultats, revue de contrats ...

Ces trois journées d'évaluation se sont conclues par une restitution avec un bilan très positif pour le laboratoire du CHICAS puisqu'aucun écart dit critique n'a été relevé par les inspecteurs. Seuls quelques écarts non critiques ont été identifiés et seront levés au travers d'un nouveau plan d'action finalisé pour décembre 2014.

Tous les services administratifs et cliniques sont impliqués dans la démarche et ont été sollicités ou seront sollicités par le laboratoire (contrats de pôle, contrats avec les services-supports...)

La suite de la démarche prévoit l'accréditation de 50 % de l'activité globale du laboratoire, toute famille d'examens confondus (hématologie, biochimie, sérologie, bactériologie, ...) d'ici 2016.

**20% des B** réalisés par le laboratoire sont des B de contrôle qualité.



## ENTRETIEN



### Comment s'organise la prise en charge des patients dans le service de chirurgie orthopédique ?

**Dr CRAVIARI :** Le service de chirurgie orthopédique propose une offre de soins polyvalente et complète. Polyvalente d'abord car tous les chirurgiens du service ont une compétence générale en orthopédie et traumatologie. A cela s'ajoute des hyper-spécialisations de chaque chirurgien qui permettent de prendre en charge de la manière la plus adéquate les patients sud alpins. Enfin, nous avons depuis peu un service de chirurgie tout neuf, avec une grande majorité de chambres seules. Cela permet un meilleur confort pour les patients, les familles et les soignants.

### Quelles sont ces hyper-spécialisations ?

**Dr C. :** Ces hyper-spécialisations sont propres à chaque chirurgien. Le Dr NOROTTE, par exemple, a développé une compétence reconnue dans le domaine du rachis. Le classement 2014 du magazine le Point positionne d'ailleurs le CHICAS 21<sup>ème</sup>. Cette activité spécifique amène le Dr NOROTTE à se déplacer et à former des chirurgiens étrangers, intéressés par sa compétence et ses qualités. Le Dr GAROTTA quant à lui est spécialisé dans la chirurgie prothétique et ligamentaire du membre inférieur, il est également expert en arthroscopie. Il travaille en relation étroite avec le Centre hospitalier universitaire de Lyon. Le Dr HAMMAMI, chef du pôle de chirurgie, est expert en chirurgie du membre supérieur et microchirurgie.

Pour ma part, outre ma spécialisation dans les membres inférieurs et notamment le pied, je réalise la chirurgie orthopédique pédiatrique au CHICAS. Dans ce cadre, un réseau de prise en charge graduée a été mise en place avec le CHU de Marseille.

### Le service est donc tourné vers l'extérieur ?

**Dr C. :** Tout à fait ! Ces réseaux avec Lyon ou Marseille sont un vrai atout pour le service. Mais nous sommes surtout attentifs à proposer une offre de soins de proximité. C'est un des axes forts de notre équipe. Nous sommes présents à Embrun et à Sisteron où nous réalisons des consultations avancées. Nous intervenons également au centre de l'Eau Vive et à Rhône Azur Gap.

### L'équipe s'est agrandie avec l'arrivée du Dr PRECUP, qu'est-ce que cela apporte au service ?

**Dr PRECUP :** Ces 5 dernières années, en plus d'une formation orthopédique polyvalente, je me suis formé à la chirurgie de l'épaule et de la hanche. Pour l'épaule, je travaille principalement sous arthroscopie sur des pathologies comme la luxation récidivante ou la lésion de la coiffe des rotateurs et le conflit sous acromial. Je suis par ailleurs membre de la société française d'arthroscopie. Pour la hanche, j'ai été formé à Metz-Thionville sur une technique de mise en place de prothèse par voie mini-invasive antérieure. Il s'agit d'une voie d'abord qui épargne toute section musculaire ou

avec le Dr CRAVIARI,  
chef du service de chirurgie  
orthopédique

et le Dr PRECUP,  
nouveau chirurgien  
orthopédique

De gauche à droite :  
Dr Craviari, Dr Precup et Dr Norotte

tendineuse et respectant les nerfs. Cela signifie une récupération plus rapide et une rééducation moins longue pour le patient. Dès le lendemain de l'opération, il retrouve les amplitudes de la hanche et peut marcher.

« Le service propose une offre de soins complète à la fois polyvalente, de proximité et spécialisée. »

**Dr C. :** Le Dr PRECUP apporte une nouvelle compétence au service sur des interventions que l'on réalisait peu jusqu'à présent, c'est une vraie chance de poursuivre le chemin qu'avait pris le service de développer la chirurgie mini-invasive et arthroscopique. Il est également expert en microchirurgie utilisée en particulier en chirurgie de la main. Il apporte ainsi une expertise complémentaire qui permettra de faire encore progresser notre service.

### Quels sont les partenariats que vous développez avec l'étranger ?

**Dr C. :** Le Dr NOROTTE intervient très régulièrement en Amérique latine en qualité de formateur. Quant aux Drs GAROTTA et moi-même, nous sommes investis depuis 13 ans dans une association humanitaire qui intervient au Bangladesh.

• Un guichet supplémentaire sur le site de Gap a été ouvert le 6 octobre au niveau de la gestion de la clientèle pour permettre une plus grande fluidité dans le parcours patient. Ce guichet est destiné exclusivement aux transporteurs sanitaires.

### ERRATUM

Dans le *A la une* du mois de juillet, l'article sur le service de médecine interne ne fait pas mention de l'intervention du Dr OSINGA du SSR L'Eau Vive en sa qualité de médecin physique et réadaptation. Le Dr OSINGA intervient les mardis sur le site de Gap pour une prise en charge précoce du volet rééducation des patients ayant subi un AVC.

## ACTUALITÉ

### Du nouveau au service de médecine polyvalente du site de Sisteron

Le CHICAS a pour mission et objectif de maintenir un service de médecine polyvalente de qualité sur le site de Sisteron. L'établissement a récemment adopté une nouvelle organisation médicale avec pour projet de stabiliser l'équipe et d'être reconnu par les médecins du territoire de santé.

Cette réorganisation est basée sur :

- le recrutement de deux praticiens hospitaliers internistes,
- le regroupement des unités de médecine des sites de Sisteron et de Gap avec une chefferie de service unique, assurée par le Dr Thierry Weitten,
- la participation active de tous les praticiens du service de médecine de Gap à la prise en charge des patients sisteronnais.

L'objectif de cette réorganisation est d'assurer une prise en charge graduée des patients grâce à une équipe médicale commune aux deux sites. Ce nouveau mode de fonctionnement est mis en place de façon progressive jusqu'à la fin de l'année 2014.

Ainsi, dans un premier temps, les Drs Laurence Pellissier et Thierry Weitten sont d'ores et déjà régulièrement présents sur le site de Sisteron et travaillent au quotidien avec les Dr Sylvia Précup, et Ferhat Guemdani, nouvellement recrutés.

Dès 2015 c'est l'ensemble de l'équipe médicale qui exercera sur les deux sites, à savoir les Drs Dorothee Fagedet, Florence Gavet-Bongo, Ferhat Guemdani, Stevan Le Gall, Laurence Pellissier, Sylvia Précup et Thierry Weitten.

Ces échanges intersites en médecine viennent compléter l'organisation de l'activité de gastroentérologie, comprenant les actes d'endoscopies et les consultations avancées, maintenue sur le site de Sisteron et assurée par le Dr Jean-Guy Bertolino et le Dr Philippe Chevassus.

## PETIT RAPPEL

### Ouverture d'une antenne de l'Hospitalisation à domicile (HAD) sur le site de Sisteron



**Hôpital À Domicile des Alpes du Sud**  
GROUPEMENT DE COOPÉRATION SANITAIRE  
ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

### L'HAD des Alpes du Sud ouvre une antenne au sein du site de Sisteron du CHICAS.

Vous trouverez présente une infirmière de coordination, les mardis, mercredis et jeudis toute la journée, ainsi que les lundis et vendredis matin, dans l'ancien bureau du cadre de cardiologie.

Elle pourra répondre à toutes interrogations concernant des demandes d'HAD, que ce soit pour des patients pris en charge dans le cadre d'alimentation entérale ou parentérale, pansements complexes, nursing lourd, antibiothérapie à prescription hospitalière, suivi post chimiothérapie ou des prises en charge de type soins palliatifs.

L'équipe de l'HAD est à disposition pour organiser au mieux le retour à domicile en toute sécurité des patients nécessitant une HAD.

Contact : 04 86 99 10 00 ou par mail à [had@had05.fr](mailto:had@had05.fr)

## BRÈVES

• Le samedi 20 septembre, une journée d'information sur la prostate a été organisée par l'équipe des chirurgiens urologues, les Drs SOULIMANE, PENEAU et ARVIN-BEROD, au CHICAS dans le hall de l'hôpital.

• Deux journées porte ouvertes pour les professionnels de santé ont été organisées les jeudis 9 et 16 octobre pour faire découvrir les nouveaux bâtiments C et D, en avant première. Ces deux soirées ont été l'occasion d'échanges entre les professionnels hospitaliers et libéraux.

## FOCUS

### Ouverture imminente du nouveau service d'hémodialyse et du nouveau pôle de gériologie

A la fin du mois de novembre, le CHICAS ouvre deux nouveaux bâtiments. Le bâtiment D d'abord qui accueille le nouveau service d'hémodialyse installé dans des locaux neufs, spacieux et confortables. Le bâtiment C ensuite qui permet de rapatrier toutes les activités actuellement situées sur l'Adret. Ce nouveau pôle de gériologie offre des modalités de prise en charge renouvelées avec une majorité de chambres individuelles, toutes équipées de salle de bain privative et d'un système de lève malade dans chaque chambre.

Ces deux nouveaux bâtiments font partie du projet de modernisation du CHICAS entamé en 2011 et qui s'achèvera dans le courant de l'année 2016 avec l'ouverture du dernier bâtiment qui correspond à l'extension du plateau technique.







## Un nouvel appareil IRM au service d'imagerie de Gap

Depuis le lundi 6 octobre 2014, le service d'imagerie, site de Gap, dispose d'un nouvel appareil d'imagerie par résonance magnétique (IRM).

Installé en 2007 et après 7 ans de fonctionnement, l'ancien équipement IRM de marque Phillips devait être changé cette année. Cette opération a nécessité des travaux qui se sont déroulés tout le long du mois de septembre au sein du service d'imagerie.

Outre le démontage de l'ancien appareil IRM, les travaux ont porté sur la modification et l'adaptation des installations et réseaux techniques (climatisation, électricité...). A cela, s'est ajoutée l'adaptation de la cage de Faraday permettant d'accueillir en toute sécurité le nouvel appareil. Un nouveau plan de travail a également été aménagé. Enfin, les travaux ont permis de réduire la surface du local technique afin de préparer le passage d'une seconde IRM sans arrêt d'activité pour la première. Le montant des travaux s'élève à 195 240 € TTC.

La nouvelle IRM de marque Toshiba a été choisie dans le cadre d'un appel d'offre ouvert. C'est un équipement d'1,5 Tesla avec une ouverture de tube de 63 cm. Cette nouvelle IRM améliore sensiblement le confort du patient : les séquences sont plus courtes, l'appareil est plus silencieux, un écran visuel est situé au plafond. Les antennes articulaires sont plus légères et confortables. Enfin, l'appareil bénéficie des progrès et des performances informatiques.

Le mode de financement de la nouvelle IRM est une location sur sept ans avec contrat de maintenance inclus.

Le montant total de l'opération représente un coût de 770 400 € TTC.

## AGENDA

- Exposition sur le fonctionnement du rein du 3 novembre au 1<sup>er</sup> décembre dans le hall de l'hôpital à l'occasion de l'ouverture du nouveau bâtiment d'hémodialyse.

- EPU "Nouvelles recommandations 2014 pour le diagnostic et le traitement des infections urinaires bactériennes chez la femme et chez l'homme. Focus : Epidémiologie et traitement des infections urinaires à BLSE (bactéries sécrétrices de bêta-lactamases à spectre élargi). Précautions en cas de patient porteur de BLSE". L'EPU aura lieu le jeudi 13 novembre, au Self de l'hôpital de Gap, à 20h. Un buffet dînatoire sera offert avant et après la présentation. Merci d'informer le Dr WEITTEN de votre participation à l'adresse email suivante : [thierry.weitten@chicas-gap.fr](mailto:thierry.weitten@chicas-gap.fr)

- Publication d'un livre sur un pays à découvrir : le Bangladesh qui propose une sélection de photos sur les interventions humanitaires dans ce pays. Le livre a été préparé par le Dr CRAVIARI et Mme DAURELLE. Il est disponible au prix de 27 € à la librairie "au coin des mots passant" place Gavote à Gap (présentation et signature le 22 Novembre 2014). L'ensemble des sommes récoltées ira aux enfants du Bangladesh, dans le cadre du programme AMD-KDM.

- Exposition des peintures de Mme Roseline ESPIE dans le hall de l'hôpital du 1<sup>er</sup> au 21 décembre

## Mouvement du personnel médical

### SITE DE SISTERON

#### RECRUTEMENT :

Monsieur le **Docteur Ferhat**

**GUEMDANI** praticien temps plein dans le service de médecine polyvalente. Diplômé en médecine interne et en pathologie locomotrice liée à la pratique du sport, il a travaillé, entre autres, aux CH de Dranguignan et Arles.



Madame le **Docteur Silvia-Ionela**

**PRECUP** praticien temps plein dans le service de médecine polyvalente.

Le Dr PRECUP possède des diplômes en médecine interne, diabétologie, reins et

maladies systémiques ; elle a exercé dans les hôpitaux de Metz-Thionville.

#### CHANGEMENT D'AFFECTATION :

**Dr Laurence PELLISSIER** praticien hospitalier assure ses fonctions à 50% dans le service de médecine polyvalente du site de Sisteron et à 50% dans le service de médecine interne du site de Gap.

#### MUTATION :

**Dr Gilles CHALVET** (médecine polyvalente) muté au Centre Hospitalier de Digne les Bains.

### SITE DE GAP

#### RECRUTEMENT :

**Dr Corinne GAILLARD** praticien hospitalier temps plein dans le service de médecine gériatrique. Le Dr GAILLARD est diplômée en gériatrie, en psychiatrie du sujet âgé, en médecine d'urgence de la personne âgée, en soins palliatifs et accompagnement... Elle a exercé auparavant au CH de Briançon ainsi qu'à l'unité mobile de soins palliatifs des Hautes-Alpes.

Directeur de publication :

Richard Dalmasso

Rédaction en chef :

Julia Rondon, directrice adjointe de l'offre de soins et coopérations, de la qualité et gestion des risques, de la communication

Comité de rédaction :

- Joëlle Alphand, attachée d'administration hospitalière à la direction générale

- Ludovic Voilmy, directeur adjoint chargé des ressources humaines

- Sébastien Gimbert, aide soignant au bloc opératoire