CENTRE HOSPITALIER
Intercommunal des Alpes du Sud
Gap - Sisteron

Commission des Usagers

Président: Monsieur le Docteur Jean Guy BERTOLINO
Vice-Présidente : Madame Maryse AUBERT

- **Membres siégeant avec voix délibérative** :

R1112-81 CSP	**Titulaires**	Suppléants
Représentant légal Titre 1-1	**M. Yann LE BRAS**	M. Jean Michel ORSATELLI
Médiateurs Titre 1-2	**Dr Jean-Guy BERTOLINO** **Mme Monique THERY**	Dr Laurence PELLISSIER Mme Laurence MASSA
Représentants des usagers Titre 1-3	**n°1 - Mme Maryse AUBERT (UNAF)** **n°2 - Mme Maryse DURAND (France Alzheimer)**	n°1 – M. Robert ANDRE (Générations mouvement) n°2 – Mme Mireille ARNAUD (UNAPEI)
Président CME Titre 2-1	**Dr Joël CONSTANS**	Dr Colette GERBIER
Représentant CSIRMT Titre 2-2	**Mme Maravillas MAYO**	Mme Coralie GERBY
Représentant du personnel Titre 2-3	**Mme Cécile ROCCA**	M. Gilles PARENT
Représentant du conseil de surveillance Titre 2-4	**Mme Roseline ESPIE**	Mme Martine GARCIN

- Membres siégeant avec voix consultative :

Directeur des soins - R1112-86	M. Bruno BELLET
Responsable politique qualité R1112-87	Mme Rachel MESNARD
Secrétariat - R1112-89	Mme Joelle ALPHAND

La commission veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches. Elle contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.
Elle reçoit toutes informations nécessaires à l'exercice de ses missions, notamment :
- les mesures, avis ou recommandations émanant des diverses instances de l'établissement,
- une synthèse des réclamations et plaintes adressées par les usagers ou leurs proches,
- les informations liées aux demandes de communication d'informations médicales,
- les résultats des enquêtes concernant l'évaluation de la satisfaction des usagers, en particulier les appréciations formulées par les patients dans les questionnaires de sortie.
- …

A partir de ces informations la commission formule des propositions et recommandations.
Elle rend compte de ses analyses et propositions dans un rapport annuel présenté au conseil de surveillance.

Mise à jour le 24/05/19